



Die Arbeitswelt der Zukunft ist digital

Schuler + Eisner führt Full-Managed Modern Workplace von enthus ein

Die Challenge

- Modernisierung der Infrastruktur an gestiegenen Leistungsumfang
- Anpassung der IT-Umgebung an digitalen Fortschritt
- Bereitstellung mobiler Zugriffsmöglichkeiten und Einbindung lokaler Anwendungen
- Umsetzung mit verlässlichem externem Partner

Unser Job

- Integriertes Konzept auf Basis von Fortinet Komponenten
- Zusammenführung von Cloud- und On-Premise-Anwendungen in eine einzelne digitale Anwendung, ermöglicht monatliche kalkulierbare Abrechnung
- Mobile Zugriffe auf branchenspezifische Anwendungen und Office-Umgebungen
- enthus Helpdesk bietet Support rund um die Uhr

Der Businessvorsprung

- Anwendungen und Dienste entsprechen dem neuesten Stand der Technik
- Mitarbeiter profitieren von digitaler und moderner Arbeitsumgebung
- Optimierte Systemstabilität und Netzwerkabdeckung in allen betrieblichen Bereichen
- Updates im laufenden Betrieb sowie Budget und Zeitrahmen wurden eingehalten



Schuler + Eisner GmbH & Co. KG

Der Name Schuler + Eisner steht seit über einem halben Jahrhundert für Mobilität in der Region Schweinfurt und Mainfranken und ist seit 1987 mit Standorten in Werneck und Dittelbrunn Vertragshändler der Marke SEAT und CUPRA.

Ganz gleich, ob es um Serviceleistungen, Beratung beim Kauf von Neu- und Gebrauchtwagen oder hochwertige Unfall- und Schadensabwicklung geht: Die rund 70 bestens ausgebildeten Mitarbeiter von Schuler + Eisner arbeiten jeden Tag daran, die Kundenwünsche zu erfüllen. „Unser Ziel ist, dass sich unsere Kunden bei uns rundum gut betreut und beraten fühlen“, sagt Geschäftsführer und Inhaber Marcus Eisner. „Dabei agieren wir stets ein wenig anders – gemäß unserem Unternehmensmotto: Keiner wie alle!“

Mit seiner außergewöhnlichen Kundenorientierung zählt Schuler + Eisner mittlerweile zu den erfolgreichsten SEAT-Partnern. Im Jahr 2017 wurde das Unternehmen von SEAT Deutschland als eines von nur fünf Autohäusern in Deutschland mit dem Top Dealer Award in der Kategorie Vertrieb ausgezeichnet und wurde durch Nominierungen in den beiden Folgejahren bestätigt.

Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://schuler-eisner.de>

Schuler + Eisner bewegt seine Kunden. Die Autos des SEAT-Vertragshändlers aus Unterfranken sind stets auf dem neuesten Stand der Technik – die IT-Umgebung darf da nicht hinten anstehen. Zusammen mit enthus wurde die bestehende Infrastruktur an den gestiegenen Leistungsumfang angepasst – mit einem integrierten Konzept und zeitgemäßen Komponenten von Fortinet.

„Mit dem Full-Managed Modern Workplace von enthus sichern wir uns einen Vorsprung im digitalen Wettbewerb. Wir können innovative Lösungen und Services nutzen, sobald sie verfügbar sind – und müssen uns keine Gedanken darüber machen, ob unsere Infrastruktur dafür überhaupt ausgelegt ist.“

Marcus Eisner, Geschäftsführer und Inhaber, Schuler + Eisner GmbH + Co. KG

Suche nach einem ganzheitlichen Lösungsansatz

Um die Erfolgsgeschichte auch in Zukunft fortsetzen zu können, plante das Unternehmen eine umfassende Modernisierung seiner IT-Umgebung. Die vorhandene Infrastruktur war in die Jahre gekommen und bremste dadurch den digitalen Fortschritt aus. Netzwerk, Server und Endgeräte mussten erneuert werden, das Client-Betriebssystem Windows 7 erreichte das Ende des Support-Zeitraums und es gab nur eingeschränkte mobile Zugriffsmöglichkeiten.

Hinzu kam, dass der bisherige externe Systemadministrator die IT des Autohauses nicht länger betreuen konnte. „Wir standen daher vor der Frage, ob wir selbst eine zukunftsfähige Infrastruktur aufbauen und einen Spezialisten für den Betrieb einstellen sollten – oder unsere IT besser komplett an einen kompetenten Dienstleister auslagern“, so Marcus Eisner. „Eine reine Cloud-Lösung war für uns allerdings keine Option, da einige branchenspezifische Anwendungen aus technischen Gründen noch im Haus laufen müssen.“



Mit Full-Managed Modern Workplace von enthus zur optimalen Lösung



Schuler + Eisner evaluierte unterschiedliche Optionen und entschied sich schließlich, die Neuausrichtung der IT gemeinsam mit enthus anzugehen. „enthus entwickelte eine Lösungsstrategie, die genau auf unsere Anforderungen zugeschnitten war“, sagt der Geschäftsführer. „Wir konnten damit sofort von den neuen Möglichkeiten der digitalen Arbeitswelt profitieren – ohne erst eine enorme Summe in Hardware, Personal und Know-how investieren zu müssen.“

Die Anfangsinvestitionen beschränkten sich vor allem auf die Modernisierung der Networking- und Security-Infrastruktur. enthus richtete für Schuler + Eisner ein leistungsfähiges Netzwerk mit flächendeckendem WLAN an beiden Standorten ein. Die eingesetzten Fortinet-Komponenten stellen sicher, dass die Mitarbeiter nicht nur im Büro und Verkaufsraum, sondern auch in der Werkstatt oder auf dem Parkplatz auf alle benötigten Anwendungen zugreifen können. Auch aus dem Homeoffice ist heute sicherer Zugang zu den internen Ressourcen möglich. Redundante Netzwerkanbindungen, die für bestimmte Dienste des VW-Konzerns vorgeschrieben sind, wurden von enthus ebenfalls umgesetzt.

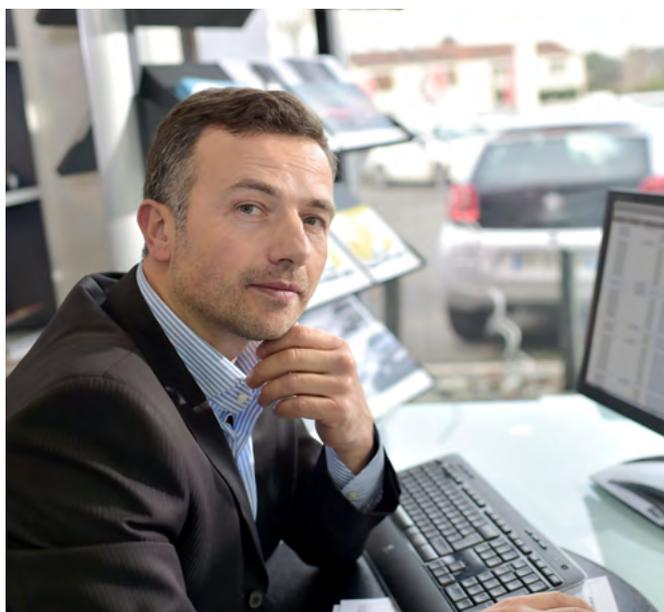
Im Kern der neuen IT-Strategie steht der Full-Managed Modern Workplace von enthus – eine Komplettlösung für digitale Arbeitsplätze auf Basis von Microsoft 365. Alle Mitarbeiter von Schuler + Eisner erhalten damit Zugang zu einer virtuellen Windows 10-Umgebung, die mit jedem Endgerät und von jedem Ort aus über das Internet nutzbar ist. Im Benutzer-Desktop sind alle Anwendungen integriert, die die Mitarbeiter für ihre täglichen Aufgaben benötigen. Neben klassischen Office-Applikationen gehören dazu auch branchenspezifische Anwendungen für den Automobilhandel sowie innovative Tools für Kommunikation und Zusammenarbeit wie Microsoft Teams.

„enthus hat Cloud-Dienste und On-Premise-Anwendungen in einer digitalen Arbeitsumgebung zusammengeführt und stellt uns diese

als Service mit monatlicher Abrechnung zur Verfügung“, berichtet Marcus Eisner. „Wir müssen uns weder um den Betrieb, noch um die Aktualisierung der Anwendungen kümmern. Alle Software-Updates werden durch Enthus eingespielt – so ist unsere Umgebung immer auf dem neuesten Stand.“

Auch für das Management der Endgeräte, die Datensicherung und den Benutzer-Support ist heute Enthus verantwortlich. Bei technischen Fragen können sich die Mitarbeiter des Autohauses jederzeit an die externen Spezialisten wenden – der enthus Helpdesk ist bei Bedarf rund um die Uhr erreichbar. Zudem hat Schuler + Eisner jetzt die Gewissheit, dass personenbezogene Daten entsprechend den Regeln der DSGVO verarbeitet werden.

Durchgängig positives Feedback der Anwender



„Die Umstellung von unserer gewachsenen PC-Infrastruktur zum Full-Managed Modern Workplace von enthus lief reibungslos. enthus unterstützte uns von Anfang an im Change-Prozess und organisierte mehrere Kick-Off- und Trainings-Events für uns. So konnten sich unsere Mitarbeiter frühzeitig mit den neuen Anwendungen vertraut machen und alle offenen Fragen gemeinsam mit den Workplace-Experten von enthus klären.“

Die Reaktionen der Anwender sind durchweg positiv. Besonders die neuen Möglichkeiten für digitales Teamwork werden im Alltag sehr gut angenommen. Zudem schätzen die Mitarbeiter von Schuler + Eisner die gewonnene Flexibilität: Bei Bedarf können sie heute auch außerhalb des Unternehmens auf ihren kompletten digitalen Arbeitsplatz zugreifen.

„Wir haben jetzt die Voraussetzungen geschaffen, um durchgängige digitale Prozesse einführen zu können“, resümiert Marcus Eisner. „Einen Finanzierungsvorschlag mit dem Kunden besprechen und dann direkt auf dem Tablet unterschreiben lassen – das ist nur eines von vielen Szenarien, die mit dem Full-Managed Modern Workplace von enthus in Zukunft Wirklichkeit werden.“

enthus

Über 500 Enthusiast:innen an 10 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz sind bei 170 Millionen Euro Jahresumsatz (2022) leidenschaftliche #erfolgsmacher für IT und Digitalisierung. Mit innovativen IT-Lösungen, Managed Services & XaaS sowie unseren smarten Lösungen für digitale Geschäftsprozesse wollen wir #yourfirstchoice auf dem Weg ins digitale Zeitalter sein.

Denn Herausforderungen löst man am besten im Schulterschluss – partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.enthus.de



Interessiert?

Wolfgang Hahl
Mitglied der Geschäftsführung
E-Mail: hallo@enthus.de